

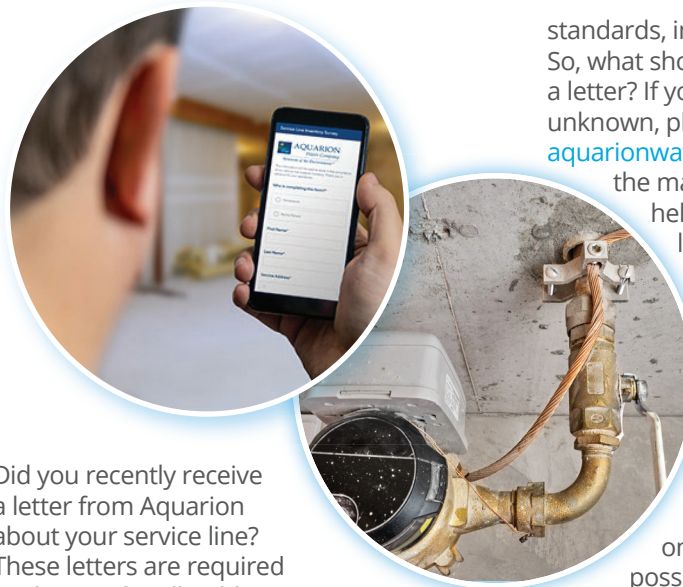


Let's Make Every Drop Count

Recent rains are just the beginning of a months-long process to replenish our water supplies. Despite these rains, the drought continues across New England. Let's use our water resources wisely to ensure adequate supplies for drinking, fire protection, and overall public health.

To help prepare for spring water demands, we're also asking that you take extra steps to avoid wasting water. Please check for and fix leaks, shorten your showers, run full loads in your dishwasher and washing machine, and turn off the tap when it's not in use. You can find additional tips at aquarionwater.com/conserve. Thank you!

Identifying Your Service Line Material



Did you recently receive a letter from Aquarion about your service line? These letters are required by the EPA for all public water systems across the country if the service line delivering water to your home or business contains lead, is galvanized or is made of an unknown material.

First of all, all of Aquarion's water distribution systems are lead-free. Aquarion consistently complies with Federal and State water quality

standards, including those for lead. So, what should you do next if you received a letter? If your service line material is unknown, please take our simple survey at aquarionwater.com/leadsurvey to identify the material used. This information will help us update our online service line inventory. If your service line or internal plumbing contains lead or is galvanized, visit aquarionwater.com/lead to learn more about how you can reduce any potential exposure to lead.

Even though Aquarion used all available records to create its online service line inventory, it's possible that some customers may have replaced their portion of the service line. If this is the case, the easiest way to update your material information is to take our survey.

If you have additional questions about this program, please contact our Customer Service Team at [1-866-728-5023](tel:1-866-728-5023) or email us at lead@aquarionwater.com.

Don't Let Winter Catch You Off Guard: Protect Your Pipes and Meter

When water freezes, it expands with tremendous force—enough to shatter boulders, crack pavement—and split plumbing lines wide open.

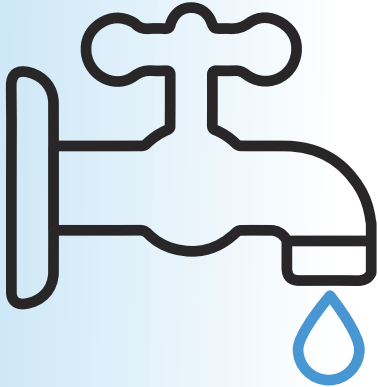
The household flooding that can follow is unforgettable—and costly. With winter around the corner, now is the time to ensure none of your pipes, or your water meter, are exposed to cold air.

Pipes in outside-facing walls are at the greatest risk, especially if cabinets block them from warm, interior air. Water meters

in an outside pit can also freeze if their covers are cracked or missing.

You can find more tips at aquarionwater.com/frozenpipes. Meanwhile, here's advice too important not to pass on right now: Never try to thaw a frozen pipe with an open flame. It's far too dangerous. Call a licensed plumber for help...and enjoy your winter in safety!





Hagamos que cada gota cuente

Las recientes lluvias son solo el comienzo de un proceso de meses para reponer nuestras reservas de agua. A pesar de estas lluvias, la sequía continúa en toda Nueva Inglaterra. Utilicemos nuestros recursos hídricos con prudencia para garantizar un suministro adecuado para el consumo de agua potable, protección contra incendios y salud pública en general.

Para ayudar a prepararnos para la demanda de agua en primavera, también le pedimos que tome medidas adicionales para evitar el desperdicio de agua. Compruebe si hay fugas y repárelas, acorte el tiempo de las duchas, utilice el lavavajillas y la lavadora a carga completa y cierre la llave cuando no la esté usando. Podrá encontrar más consejos en aquarionwater.com/conserva.

Identificación del material de su línea de servicio



Ha recibido recientemente una carta de Aquarion sobre su línea de servicio? Estas cartas las exige la EPA para todos los sistemas públicos de agua del país si la línea de servicio que suministra agua a su hogar o negocio contiene plomo, está galvanizada o es de un material desconocido.

En primer lugar, ninguno de los sistemas de distribución de agua de Aquarion contiene plomo. Aquarion cumple sistemáticamente las normas federales y estatales de calidad del agua, incluidas las relativas al plomo.

Entonces, ¿qué debe hacer si ha recibido una carta? Si desconoce el material de su línea de servicio, realice nuestra sencilla encuesta en aquarionwater.com/leadsurvey para identificar el material utilizado. Esta información nos ayudará a actualizar nuestro inventario en línea de líneas de servicio. Si su línea de servicio o plomería interna contiene plomo o está galvanizada, visite aquarionwater.com/lead para obtener más información sobre cómo puede reducir cualquier posible exposición al plomo.

Aunque Aquarion ha utilizado todos los registros disponibles para crear su inventario en línea de líneas de servicio, es posible que algunos clientes hayan sustituido su tramo de la línea de servicio. Si este fuera el caso, la forma más sencilla de actualizar la información sobre su material sería realizar nuestra encuesta.

Si tiene más preguntas sobre este programa, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en el [1-866-728-5023](tel:1-866-728-5023) o envíenos un correo electrónico a lead@aquarionwater.com.

No deje que el invierno lo agarre desprevenido: proteja sus tuberías y su medidor

Cuando el agua se congela, se expande con una fuerza tremenda, suficiente para romper rocas, agrietar el pavimento y abrir de par en par las tuberías.

Las inundaciones domésticas que pueden producirse son costosas y difíciles de olvidar. Con el invierno a la vuelta de la esquina, este es el momento de asegurarse de que ninguna de sus tuberías, ni su medidor de agua, estén expuestos al aire frío.

Las tuberías en paredes que dan al exterior son las que corren mayor riesgo, sobre todo si los muebles o gabinetes les impiden el paso del aire cálido del interior. Los medidores de agua situados en una hoyo medidor también

pueden congelarse si sus tapas están agrietadas o carecen de ellas.

Podrá encontrar más consejos en aquarionwater.com/frozenpipes. Mientras tanto, he aquí un consejo demasiado importante como para pasarlo por alto en estos momentos: nunca intente descongelar una tubería congelada con una llama. Es demasiado peligroso. Pida ayuda a un plomero autorizado... ¡y disfrute del invierno sin correr riesgos!

