

Aquarion Da La Bienvenida A Los Clientes De Agua Colonial Y De Montaña

En diciembre de 2021, los 10 mil clientes de New England Service Company (NESC), que proporciona servicio de agua regulado en Connecticut, Massachusetts y New Hampshire, se convirtieron en clientes de Aquarion.

Completamos esta adquisición después de recibir la aprobación de los accionistas de NESC, la junta directiva de cada compañía y los reguladores de servicios públicos en los tres estados.

Como parte de la adquisición, Aquarion retuvo a todos los empleados de NESC. Como parte de nuestro equipo, ahora tienen acceso a mayores recursos financieros y técnicos para ayudar a entregar agua y servicios de alta calidad a los clientes.

En Massachusetts, damos la bienvenida a los clientes de Colonial Water de NESC, que sirve a Dover y Plymouth, y Mountain Water, que sirve a Sheffield.

Desde 2011, Aquarion ha aumentado su base de clientes en aproximadamente un 10 por ciento, principalmente a través de fusiones con empresas de servicios de agua más pequeñas cuyos clientes pueden beneficiarse de nuestro mayor alcance y experiencia técnica. Aquarion ahora atiende a unos 226 mil clientes en los tres estados.



No Hay Mejor Momento Que El Presente Para Actualizar Los Accesorios De Baño

Con el invierno enfriando muchos proyectos al aire libre en el hogar, es un gran momento para cambios de imagen en el baño.

El mejoramiento de inodoros, cabezales de ducha y grifos es una tarea sencilla con grandes beneficios. Según la EPA, pueden



ahorrar a muchos hogares suficiente agua cada año para lavar la ropa durante seis meses. Las cabezales de ducha y grifos de mayor eficiencia también reducen los costos de energía para agua caliente. Comience a ahorrar buscando la etiqueta "WaterSense" de la EPA en cada accesorio que compre. Visite www.epa.gov/watersense para saber más.

Servicio Gratuito: Le Avisa de Emergencias

Giras un grifo y está seco.

Si se hubiera inscrito en el servicio gratuito de alerta de emergencia de Aquarion, probablemente sabría de inmediato si el problema se limitaba a su hogar o era parte de una interrupción del servicio que afectaba a nuestro sistema.



Para recibir alertas, simplemente inscríbese en el servicio y proporciónenos su información de contacto más reciente. La información de teléfono y correo electrónico que tenemos para usted en nuestros archivos puede estar desactualizada. Por ejemplo, si cancelaste tu servicio de teléfono fijo a favor del móvil, es posible que no tengamos el número más reciente.

Para entrar en la lista de alertas, simplemente vaya a www.aquarionwater.com/alerts y haz clic en el botón "Regístrate para recibir alertas de Aquarion, con tecnología de Everbridge." Entonces será uno de los primeros en conocer las interrupciones y otras situaciones que afectan su servicio de agua.

Y tenga la seguridad de que mantendremos su información de contacto en privado y solo la usaremos para notificarle sobre emergencias, mantenimiento programado y otra información del sistema de agua.

¿Lo Sabías?

Los Programas de Asistencia al Cliente de Aquarion todavía están listos para ayudar a cualquier persona que tenga dificultades para pagar sus facturas de agua. Visita www.aquarionwater.com/assistance o llame a Servicio al Cliente al **1-800-732-9678** para obtener más información.

