

¿Necesita ayuda para pagar su factura de agua?



Aquarion puede ayudarte si tienes problemas para pagar tu factura de agua en invierno. Obtén más información sobre nuestras opciones de ayuda en aquarionwater.com/assistance. Para obtener ayuda inmediata, ponte en contacto con nuestro Centro de atención al cliente al **1-800-732-9678**, envíanos un correo electrónico a cs@aquarionwater.com o chatea desde nuestro sitio web.



¿Sabía usted?

Una familia promedio puede ahorrar 2650 litros de agua al año simplemente sustituyendo los viejos e ineficaces filtros de sus llaves de agua de llaves por modelos de la marca WaterSense. ¡Es como conseguir 45 duchas gratis! Consulte epa.gov/watersense.

Ciérreles la puerta a los estafadores

Todos hemos escuchado cómo los estafadores usan de forma indebida las tecnologías actuales para robar dinero e información privada a personas desprevenidas. Pero incluso una simple llamada a su puerta puede traerle problemas.

Los estafadores que van de puerta en puerta son expertos en hablar para burlar sus defensas y conseguir lo que quieren: pagos, información personal, objetos de valor. Para los clientes de servicios públicos, las tácticas incluyen amenazarlos con cortarles el servicio, alegando que hay un problema con el agua o que las tuberías necesitan una "inspección".

Recuerde que los representantes de Aquarion están siempre dispuestos a presentar una identificación con fotografía cuando se les solicite. Si un visitante le parece sospechoso, aunque sea un poco, llámenos inmediatamente al **1-800-732-9678**. Y también informe a la policía.



Además de las puertas

También tenga cuidado con correos electrónicos, llamadas o mensajes de texto no solicitados que amenacen con cortes de suministro o exijan el pago inmediato, que a menudo llegan de manera inusual o en lugares poco habituales. Mantenga en privado las contraseñas y los números de cuenta. Y, repetimos, utilice nuestro número 800 indicado para ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Aquarion y confirmar cualquier contacto o solicitud en persona.

Para obtener más información sobre cómo puede protegerse de estafadores de servicios públicos, visite aquarionwater.com/scammers.

Conozca su factura del agua

Las facturas de Aquarion contienen mucha información que puede usar para cuidar el agua, gestionar sus finanzas y ahorrar tiempo y dinero de otras formas.

Por ejemplo, en la parte superior izquierda una gráfica muestra su consumo de agua durante el último año. Debajo encontrará una comparación entre su uso actual y el mismo periodo del año pasado.

¿Ve algún aumento grande? Eso puede indicarle dónde se está desperdiciando agua o posibles fugas. A la derecha hay un recuadro en el que compartimos información útil sobre diversos temas.



En la parte superior derecha, encontrarán un resumen rápido de su saldo y la fecha de vencimiento. Al reverso de la factura encontrará un informe

más detallado de su cuenta de Aquarion: las lecturas del medidor, los pagos, los últimos cargos y mucho más.

Conserve la parte superior de su factura para sus registros. Use el talón desprendible para enviarlo con sus pagos.

Aún mejor, suscríbase a la facturación electrónica. Evitará comprar sellos y enviar por correo los pagos y obtendrá cómodamente toda la información mencionada arriba en cada periodo de facturación. Puede registrarse fácilmente para la facturación electrónica en aquarionwater.com/billing.