AQUARION Water Company

Stewards of the Environment™

waterwatch

Massachusetts | Otoño 2026



Proteja sus tuberías y su medidor antes de que llegue el invierno

A medida que las temperaturas comienzan a bajar, es el momento de preparar su hogar para el invierno y proteger sus tuberías y su medidor de agua contra las heladas. Algunas medidas preventivas hoy pueden ayudarle a evitar reparaciones costosas y daños por agua cuando llegue el clima más frío.

Comience por revisar todas las tuberías de agua ubicadas en áreas sin calefacción o a lo largo de las paredes exteriores. Estas tuberías son especialmente vulnerables a la congelación si no están debidamente aisladas o si se encuentran ocultas detrás de gabinetes, en espacios de acceso reducido o en otras áreas expuestas al aire frío.

Si cuenta con un medidor de agua exterior, asegúrese de que esté bien cubierto y aislado antes de que lleguen las temperaturas bajo cero. Tomar esta sencilla medida puede ayudar a prevenir daños e interrupciones en el servicio durante los meses de invierno.

Si una tubería se congela, nunca intente descongelarla con una llama abierta u otra fuente de calor intenso, ya que podría provocar un incendio. En su lugar, comuníquese con un plomero autorizado para que le brinde asistencia.

Para obtener más consejos sobre cómo proteger sus tuberías y su medidor de agua este invierno, visite aquarionwater.com/frozenpipes.

Imagine a Day Without Water

Imagine un día sin agua

Es fácil no apreciar el agua como se debe. Está ahí cuando abre el grifo, prepara su café matutino, cocina la cena, lava la ropa o se baña. Pero, ¿y si no fuera así?

Esa pregunta es el eje central de la iniciativa Imagine un día sin agua, que se celebra cada año el 15 de octubre. Es un recordatorio de lo esencial que es contar con un servicio de agua confiable para nuestra vida cotidiana, nuestras comunidades, nuestra economía y nuestro medio ambiente.

También es una oportunidad para reconocer el importante papel que usted desempeña en la protección de este valioso recurso. Ya sea reparando una fuga, regando de manera inteligente o simplemente siendo consciente del uso del agua, las pequeñas acciones pueden marcar una gran diferencia.

En Aquarion, nuestros operadores de plantas de tratamiento, equipos de campo, profesionales de la calidad del agua, ingenieros y equipos de servicio al cliente siguen comprometidos a suministrar agua segura y confiable todos los días a las comunidades a las que prestamos servicio.

Esperamos que Imagine un día sin agua le inspire a descubrir nuevas formas de conservar y proteger este precioso recurso. Visite aquarionwater.com/conserve para obtener consejos, herramientas e información sobre cómo puede ayudar a ahorrar agua todos los días.

¿Sabía que...?

Aquarion enviará por correo las cartas anuales sobre las líneas de servicio a principios de diciembre. Descubra qué significa esto, por qué la recibirá y cuáles son los siguientes pasos que debe seguir en: aquarionwater. com/serviceletter.

Cómo evitar cargos innecesarios por mantenimiento

Una pequeña planificación puede ayudarlo a evitar costos inesperados. Tanto si va a pedir cita para un servicio como si busca obtener información sobre responsabilidades relacionadas con la propiedad, llevar a cabo unos sencillos pasos puede ayudar a prevenir costos adicionales.

Para evitar cargos por citas perdidas, Asegurese de estar disponible durante la ventana programada de su cita. Si necesita cancelar o cambiar la cita, póngase en contacto con el equipo del servicio de atención al cliente llamando al 1-800-732-9678 antes de que comience la ventana programada de su cita. Cambiar rápidamente la cita y comunicar cualquier modificación lo antes posible puede ayudar a garantizar flexibilidad y a disminuir la probabilidad de pagar un cargo.

Los clientes que tengan preguntas acerca del mantenimiento y la responsabilidad de su línea de servicio del agua pueden visitar aquarionwater.com/whoownswhat. Este recurso ofrece información útil sobre las responsabilidades del cliente y de Aquarion.



Hay disponible un listado de cargos aplicables, junto con detalles determinados del estado, en nuestra tabla de tarifas: aquarionwater.com/rates. Dependiendo del tipo de servicio, la ubicación y las circunstancias, las tarifas pueden ir desde $44 hasta más de $300.

Mantenerse informado y planificar con anticipacion puede ayudar a evitar cargos innecesarios y a garantizar una experiencia de servicio sin contratiempos.