AQUARION Water Company

Stewards of the Environment™

waterwatch

Massachusetts | Fall 2026



Protect Your Pipes and Meter Before Winter Arrives

As temperatures begin to drop, now is the time to prepare your home for winter and protect your pipes and water meter from freezing. A little prevention today can help you avoid costly repairs and water damage, when the coldest weather arrives.

Start by checking any water pipes located in unheated areas or along exterior walls. These pipes are especially vulnerable to freezing if they are not properly insulated or are hidden behind cabinets, in crawl spaces, or in other areas exposed to cold air.

If you have an outdoor water meter, make sure it is securely covered and insulated before freezing temperatures set in. Taking this simple step can help prevent damage and service disruptions during the winter months.

If a pipe does freeze, never try to thaw it with an open flame or other high-heat source, as it can result in a fire. Instead, contact a licensed plumber for assistance.

For more tips on protecting your pipes and water meter this winter, visit aquarionwater.com/frozenpipes.

Imagine a Day Without Water

It's easy to take water for granted. It's there when you turn on the tap, brew your morning coffee, cook dinner, do the laundry, or take a shower. But what if it wasn't?

That question is at the heart of Imagine a Day Without Water, observed each year on October 15. It's a reminder of just how essential reliable water service is to our daily lives, our communities, our economy, and our environment.

This is also an opportunity to recognize the important role you play in protecting this valuable resource. Whether it's fixing a leak, watering wisely, or simply being mindful of water use, small actions can make a big difference.

At Aquarion, our treatment plant operators, field crews, water quality professionals, engineers, and customer service teams remain committed to delivering safe, reliable water every day to the communities we serve.

We hope Imagine a Day Without Water inspires you to discover new ways to conserve and protect this precious resource. Visit aquarionwater.com/conserve for tips, tools, and information on how you can help save water every day.

Did You Know?

Aquarion will be mailing annual service line letters in early December. Learn what it means, why you are receiving it, and your next steps at aquarionwater.com/serviceletter.

How to Avoid Unnecessary Service Fees

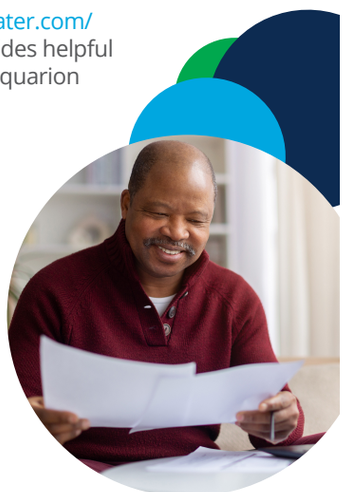
A little planning can help you avoid unexpected charges. Whether you're scheduling a service appointment or looking for information on ownership responsibilities, taking a few simple steps can help prevent additional charges.

To avoid missed appointment fees, make sure you are available during your scheduled appointment window. If you need to cancel or reschedule, contact our Customer Service team at 1-800-732-9678 before your appointment window begins. Scheduling appointments promptly and communicating any changes as early as possible can help ensure flexibility and reduce the likelihood of possible fees.

Customers with questions about the maintenance and ownership of their water service line are encouraged to visit aquarionwater.com/whoownswhat. This resource provides helpful information about customer and Aquarion responsibilities.

A complete list of applicable fees, along with state-specific details, is available in our rate schedules at aquarionwater.com/rates. Depending on the type of service, location, and circumstances, fees may range from as little as $44 to more than $300.

Staying informed and planning ahead can help to avoid unnecessary charges and ensure a smooth service experience.



Printed on recycled paper

AWC_WaterWatch_MASS_Fall_2026.indd 1 10/22/26 1:40 PM

AQUARION Water Company
Stewards of the Environment™

waterwatch

Massachusetts | Otoño 2026



Proteja sus tuberías y su medidor antes de que llegue el invierno

A medida que las temperaturas comienzan a bajar, es el momento de preparar su hogar para el invierno y proteger sus tuberías y su medidor de agua contra las heladas. Algunas medidas preventivas hoy pueden ayudarle a evitar reparaciones costosas y daños por agua cuando llegue el clima más frío.

Comience por revisar todas las tuberías de agua ubicadas en áreas sin calefacción o a lo largo de las paredes exteriores. Estas tuberías son especialmente vulnerables a la congelación si no están debidamente aisladas o si se encuentran ocultas detrás de gabinetes, en espacios de acceso reducido o en otras áreas expuestas al aire frío.

Si cuenta con un medidor de agua exterior, asegúrese de que esté bien cubierto y aislado antes de que lleguen las temperaturas bajo cero. Tomar esta sencilla medida puede ayudar a prevenir daños e interrupciones en el servicio durante los meses de invierno.

Si una tubería se congela, nunca intente descongelarla con una llama abierta u otra fuente de calor intenso, ya que podría provocar un incendio. En su lugar, comuníquese con un plomero autorizado para que le brinde asistencia.

Para obtener más consejos sobre cómo proteger sus tuberías y su medidor de agua este invierno, visite aquarionwater.com/frozenpipes.

Imagine a Day Without Water

Imagine un día sin agua

Es fácil no apreciar el agua como se debe. Está ahí cuando abre el grifo, prepara su café matutino, cocina la cena, lava la ropa o se baña. Pero, ¿y si no fuera así?

Esa pregunta es el eje central de la iniciativa Imagine un día sin agua, que se celebra cada año el 15 de octubre. Es un recordatorio de lo esencial que es contar con un servicio de agua confiable para nuestra vida cotidiana, nuestras comunidades, nuestra economía y nuestro medio ambiente.

También es una oportunidad para reconocer el importante papel que usted desempeña en la protección de este valioso recurso. Ya sea reparando una fuga, regando de manera inteligente o simplemente siendo consciente del uso del agua, las pequeñas acciones pueden marcar una gran diferencia.

En Aquarion, nuestros operadores de plantas de tratamiento, equipos de campo, profesionales de la calidad del agua, ingenieros y equipos de servicio al cliente siguen comprometidos a suministrar agua segura y confiable todos los días a las comunidades a las que prestamos servicio.

Esperamos que Imagine un día sin agua le inspire a descubrir nuevas formas de conservar y proteger este precioso recurso. Visite aquarionwater.com/conserve para obtener consejos, herramientas e información sobre cómo puede ayudar a ahorrar agua todos los días.

¿Sabía que...?

Aquarion ha comenzado a enviar por correo las cartas anuales sobre las líneas de servicio. Descubra qué significa esto, por qué la recibe y cuáles son los siguientes pasos que debe seguir en aquarionwater.com/serviceletter.

Cómo evitar cargos innecesarios por mantenimiento

Una pequeña planificación puede ayudarlo a evitar costos inesperados. Tanto si va a pedir cita para un servicio como si busca obtener información sobre responsabilidades relacionadas con la propiedad, llevar a cabo unos sencillos pasos puede ayudar a prevenir costos adicionales.

Para evitar cargos por citas perdidas, Asegurese de estar disponible durante la ventana programada de su cita. Si necesita cancelar o cambiar la cita, póngase en contacto con el equipo del servicio de atención al cliente llamando al 1-800-732-9678 antes de que comience la ventana programada de su cita. Cambiar rápidamente la cita y comunicar cualquier modificación lo antes posible puede ayudar a garantizar flexibilidad y a disminuir la probabilidad de pagar un cargo.

Los clientes que tengan preguntas acerca del mantenimiento y la responsabilidad de su línea de servicio del agua pueden visitar aquarionwater.com/whoownswhat. Este recurso ofrece información útil sobre las responsabilidades del cliente y de Aquarion.



Hay disponible un listado de cargos aplicables, junto con detalles determinados del estado, en nuestra tabla de tarifas: aquarionwater.com/rates. Dependiendo del tipo de servicio, la ubicación y las circunstancias, las tarifas pueden ir desde $44 hasta más de $300.

Mantenerse informado y planificar con anticipacion puede ayudar a evitar cargos innecesarios y a garantizar una experiencia de servicio sin contratiempos.

AWC_WaterWatch_MASS_Fall_2026.indd 2 10/22/26 1:40 PM